

Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na poistenie schopnosti dlžníka uhradiť dlh voči spoločnosti COFIDIS, a.s. v prípade smrti alebo úplnej a nezvratnej straty samostatnosti a na poistenie schopnosti dlžníka uhradiť minimálne mesačné splátky úveru, ktoré dlhuje spoločnosti COFIDIS, a.s. v prípade dočasnej práceneschopnosti alebo straty zamestnania.

ČLÁNOK 1 - DEFINÍCIE

1.1. **Poistník** je spoločnosť COFIDIS, a.s., so sídlom Suché myto 1, 811 03 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 4208/B, IČO: 36 816 337 (tiež ďalej ako „**COFIDIS**“), ktorá, ako poistník, uzavrela s poisťovateľmi Rámcovú poistnú zmluvu č. 2009140, ktorá má nevýhradnú povahu. COFIDIS tiež zastupuje poisťovateľov, pokiaľ ide o dohadovanie prístúpenia dlžníkov k poisteniu a v ďalších úkonoch uvedených v týchto všeobecných poistných podmienkach, a to na základe povolenia samostatného finančného agenta vydaného Národnou bankou Slovenska podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o finančnom sprostredkovaní**“) a je zaregistrovaný pod č. 58176 v registri finančných agentov a finančných poradcov, v podregistri poistenia a zaistenia. Zápis spoločnosti COFIDIS v príslušnom registri si poistený môže overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska www.nbs.sk. COFIDIS je príjemcom poistného plnenia podľa týchto všeobecných poistných podmienok v prípade poistnej udalosti týkajúcej sa poisteného. COFIDIS však môže poistné plnenie použiť iba na úhradu dlhu poisteného zo zmluvy o úvere, uzavretej medzi dlžníkom a COFIDIS podľa a všeobecných úverových podmienok spoločnosti COFIDIS, a teda poistné plnenie sa vypláca v prospech poisteného.

1.2. **Poistený** je fyzická osoba, ktorá s COFIDIS uzavrela zmluvu o úvere (ďalej len „**dlžník**“), a ktorá zároveň prístupila k poistnej zmluve svojou žiadosťou o prístúpenie, ak v čase podpisu žiadosti o prístúpenie spĺňala podmienky uvedené v článku 2 týchto všeobecných poistných podmienok a poisťovateľia ho ako poisteného akceptovali. **Žiadosť o prístúpenie** je žiadosť dlžníka o prístúpenie k poistnej zmluve, ktorá je súčasťou zmluvy o úvere. **Pôvodné zmluvné strany** sú poisťovateľia a COFIDIS.

1.3. **Poisťovatelia** sú: poisťovňa ACM VIE SA, akciová spoločnosť založená podľa francúzskeho práva, so základným imanom vo výške 544 403 488 EUR, ktoré bolo v celosti splatené so sídlom 34 rue du Wacken, 67000 Štrasburg, Francúzska republika, zapísaná v obchodnom registri v Štrasburgu (Francúzsko) pod č. 332377597, pokiaľ ide o poistenie rizika smrti, a poisťovňa ACM IARD SA, akciová spoločnosť založená podľa francúzskeho práva, so základným imanom vo výške 142 000 000 EUR, ktoré bolo v celosti splatené, so sídlom 34 rue du Wacken, 67000 Štrasburg, Francúzska republika, zapísaná v obchodnom registri v Štrasburgu (Francúzsko) pod č. 352406748, pokiaľ ide o poistenie ostatných rizík podľa týchto všeobecných poistných podmienok. Obe uvedené spoločnosti sa riadia poisťovacím zákonom platným vo Francúzsku, a sú pod dohľadom úradu kontroly nad poisťovníkami a vzájomnými poisťovníkami (ACP), so sídlom 61 rue Taïtoub, 75009 Paríž, Francúzska republika. Pre účely poistnej zmluvy a všeobecných poistných podmienok sa poisťovateľia dohodli, že ACM VIE SA je hlavným poisťovateľom a koná v mene a na účel ACM IARD SA, pokiaľ ide o akékoľvek úkony týkajúce sa poistenia. **Poisťovateľ** je ktorýkoľvek z poisťovateľov alebo obaja.

1.4. **Poistná zmluva** je rámcová poistná zmluva č. 2009140 uzavretá medzi poisťovateľmi a COFIDIS ako poistníkom, v ktorej poisťovatelia a COFIDIS dohodli podmienky poistenia schopnosti dlžníka uhradiť dlh zo zmluvy o úvere pre prípad smrti alebo úplnej a nezvratnej straty samostatnosti („**UNSS**“) a na poistenie schopnosti dlžníka uhradiť minimálne mesačné splátky úveru, ktoré dlhuje spoločnosti COFIDIS v prípade dočasnej práceneschopnosti („**DPN**“) alebo straty zamestnania. Informácie o obsahu ustanovení poistnej zmluvy, ktoré sa týkajú poisteného a/alebo ktoré má poistený plniť, najmä ustanovenia, ktoré sa týkajú podmienok poistenia, výluk z poistenia, poistného, poistného plnenia a likvidácie poistných udalostí sú súčasťou tejto „Informácie pre poisteného o obsahu poistnej zmluvy a všeobecné poistné podmienky“ a sú týmto poistenému oznamované. Poistenie dohodnuté v poistnej zmluve je poistením rizikovým. Poistený sa nepodieľa na výnosoch poisťovateľa z poistného a nemá nárok na bonusy, nakoľko nie sú súčasťou poistnej zmluvy.

1.5. **Aktuálny dlh** znamená sumu zistenú k poslednému dňu bežného poistného obdobia, ktorá sa skladá z nesplatených istín úveru čerpaného poisteným, splatných úrokov a, vo všeobecnosti, všetkých čiastok, ktoré poistený dlhuje COFIDIS na základe

zmluvy o úvere.

1.6. **Poistník** nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach poisťovateľa a ani poisťovateľ, resp. osoba ovládajúca tohto poisťovateľa nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach v poistníkovi. Kvalifikovanou účasťou v právnickej osobe je priamy alebo nepriamy podiel, ktorý predstavuje 10% alebo viac percent na jej základnom imaní alebo na hlasovacích právach vypočítaných podľa § 41 a 42 zákona č. 429/2002 Z.z. o burze cenných papierov v znení neskorších predpisov, alebo podiel, ktorý umožňuje vykonávať významný vplyv na riadení tejto právnickej osoby.

ČLÁNOK 2 - PODMIENKY PRÍSTÚPENIA

2.1. Dlžník môže prístupiť k poistnej zmluve ako poistený, ak spĺňa podmienky uvedené v týchto všeobecných poistných podmienkach. Splnenie podmienok je rozhodujúce pre posúdenie nároku na vyplatenie poistného plnenia, a ich splnenie môže byť overené v čase nahlásenia poistnej udalosti. Dlžník sa môže stať poisteným, ak v deň podpisu žiadosti o prístúpenie spĺňa nasledujúce podmienky:

- je zmluvnou stranou zmluvy o úvere s COFIDIS, - je mladší ako 65 rokov,
- nie je dočasne práceneschopný/a na výkon zárobkovej činnosti z dôvodu choroby alebo úrazu a nebol práceneschopný dlhšie ako 30 po sebe nasledujúcich dní počas 24 mesiacov, ktoré predchádzali žiadosťou o prístúpenie,
- nie je poberateľom čiastočného alebo úplného invalidného dôchodku.

Poistený potvrdzuje poisťovateľovi, že spĺňa podmienky poistenia. Toto potvrdenie poisteného sa považuje za odpoveď na písomné otázky poisťovateľa, ktorými poisťovateľ zisťuje spôsobilosť dlžníka na poistenie (§ 793 Občianskeho zákonníka). Poskytnutie nepravdivých alebo neúplných údajov opravňuje poisťovateľa od poistenia odstúpiť alebo neposkytnúť poistné plnenie týkajúce sa poisteného (§ 802 Občianskeho zákonníka).

2.2. Pokiaľ dlžník s poistením nesúhlasí, alebo nespĺňa podmienky poistenia, je povinný to vyznačiť na predpísanom mieste zmluvy o úvere. Dlžník, ktorý v zmluve o úvere označil, že odmieta poistenie, môže kedykoľvek počas trvania zmluvy o úvere požiadať o prístúpenie k poisteniu, pokiaľ spĺňa podmienky stanovené v tomto článku. Žiadosť o prístúpenie k poisteniu musí byť písomná.

2.3. Poisťovatelia si vyhradzujú právo žiadať dlžníka o prístúpenie neakceptovať a dlžníka neposkytnúť. Akceptovanie dlžníka ako poisteného podľa týchto všeobecných poistných podmienok a vznik poistenia COFIDIS za poisťovateľov poistenému písomne oznámi.

2.4. Dlžník ako poistený vyhlasuje, že pred prístupitím k poistnej zmluve poskytol poisťovníkovi všetky informácie potrebné na posúdenie a analýzu rizík súvisiacich s uzavretím zmluvy o úvere, pričom z týchto informácií vyplýva, že požiadavkou a potrebou dlžníka je poistenie schopnosti splácať úver pre prípad smrti, úplnej a nezvratnej straty samostatnosti, straty zamestnania a dočasnej práceneschopnosti. Z dôvodu, že poistný produkt sprostredkovaný poisťovníkom v plnom rozsahu vyhovuje požiadavkám a potrebám dlžníka, poisťovník odporučil dlžníkovi prístupiť k poistnej zmluve.

2.5. Na základe zistených a zaznamenaných údajov o požiadavkách, potrebách, schopnostiach a znalostiach dlžníka o poistení a o jeho finančnej situácii dlžník vyhlasuje, že poisťovník mu poskytol vhodnú odbornú pomoc, informácie a odporúčania. Dlžník ako poistený vyhlasuje, že poisťovník mu pred prístupitím k poistnej zmluve poskytol dostatočné informácie, aby mohol správne porozumieť charakteru a rizikám poistenia a následne zodpovedne prijať rozhodnutie týkajúce sa prístúpenia k poistnej zmluve.

2.6. V súvislosti so sprostredkovaním prístúpenia dlžníka k poisteniu, poisťovník neprijíma od poisteného žiadne peňažné plnenie ani nepeňažné plnenie, a neposkytuje poistenému žiadne výhody finančnej povahy, hmotnej povahy ani nehmotnej povahy. Poistený neplatí poisťovníkovi za sprostredkovanie prístúpenia k poistnej zmluve žiadne poplatky ani iné náklady. Poistník týmto poisteného informuje v zmysle § 32 ods. 2 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní, že má za finančné sprostredkovanie od poisťovateľa nárok na finančné plnenie o výške ktorého môže byť poistený na základe požiadavky adresovanej poisťovníkovi informovaný.

ČLÁNOK 3 - POISTNÉ A PLATENIE POISTNÉHO

3.1. Bez ohľadu na dĺžku trvania poistného obdobia je výška bežného poistného na každé poistné obdobie, ktorým je kalendárny mesiac, 0,65% Aktuálneho dlhu poisteného.

3.2. Poistné uhrádza COFIDIS (poistník) za poistených, ktorí sú poistení v danom poistnom období. COFIDIS má nárok na náhradu poistného od každého poisteného v rovnakej výške, ako je vyššie uvedené poistné. Náhrada poistného je splatná v rovnakom čase a platí sa rovnakým spôsobom ako mesačné splátky úveru podľa zmluvy o úvere, a pokrýva poistné riziká za predchádzajúce poistné obdobie. Zabezpečenia úveru sa vzťahujú aj na zabezpečenie nároku COFIDIS na úhradu náhrady poistného voči poistenému. V prípade omeškania poisteného s platením splátky úveru a/alebo náhrady poistného, je COFIDIS oprávnený účtovať sankcie podľa zmluvy o úvere. V prípade omeškania poisteného s úhradou náhrady poistného je COFIDIS oprávnený zodpovedajúcu výšku poistného neuhradiť, čo môže mať za následok skončenie poistenia takého poisteného. COFIDIS má vždy nárok voči poistenému na náhradu poistného, ktoré za jeho poistenie uhradil.

3.3. Poisťovatelia sú oprávnení každoročne navrhovať zmenu výšky poistného písomným oznámením COFIDIS s účinnosťou od prvého poistného obdobia každého kalendárneho roka. COFIDIS písomne oznámi zmenu poistného poistenému, pričom poistený je oprávnený v takom prípade od svojho prístúpenia k poisteniu odstúpiť. Písomné odstúpenie je povinný doručiť COFIDIS pred začatím prvého poistného obdobia, na ktoré sa zmenené poistné vzťahuje. Zaplatenie prvého poistného (resp. náhrady poistného) poisteným v zmenenej výške sa považuje za akceptovanie novej výšky poistného/náhrady poistného.

ČLÁNOK 4 - ZAČIATOK POISTENIA

Začiatok poistenia je stanovený na 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom COFIDIS ako zástupca poisťovateľov akceptoval žiadosť dlžníka o prístúpenie k poistnej zmluve a zaregistroval ho ako poisteného (ďalej len „**deň registrácie prístúpenia**“). COFIDIS oznámi poistenému deň registrácie jeho prístúpenia. Poistenie pre prípad straty zamestnania nadobúda účinnosť až po uplynutí 180-dňovej čakacej doby od začiatku poistenia, t.j. v 181. deň nasledujúci po dni registrácie prístúpenia.

Poistá doba plynie od začiatku poistenia až do skončenia zmluvy o úvere, ak nie je v týchto poistných podmienkach ustanovené inak.

ČLÁNOK 5 - Odstúpenie poisteného

Poistený je oprávnený jednostranne odstúpiť od svojho prístúpenia k poistnej zmluve, a to bez uvedenia dôvodu a bez akéhokoľvek postihu, v lehote 30 dní odo dňa prístúpenia. Lehota je zachovaná, ak je v nej podaný doporučený list na poštu, adresovaný COFIDIS, a.s., Suché myto 1, 811 03 Bratislava. Odstúpenie je malo byť oznámené podľa nasledujúceho vzoru: „Dolu podpísaný(á), pán/pani..... (meno, priezvisko, adresa) vyhlasujem, že odstupujem od môjho prístúpenia k poistnej zmluve zo dňa (deň, mesiac, rok), od počiatku a žiadam Vás o vrátenie náhrady poistného, pokiaľ bola vybraná.“ Odstúpenie od poistenia nadobúda účinnosť v deň prevzatia odstúpenia COFIDIS.

ČLÁNOK 6 - Územná platnosť poistenia

6.1. Poistenie pre prípad smrti sa vzťahuje na smrť poisteného v ktorejkoľvek krajine sveta.

6.2. Poistenie pre prípad úplnej a nezvratnej straty samostatnosti a dočasnej práceneschopnosti sa nevzťahuje na prípady, ktoré vznikli ako následok choroby alebo úrazu poisteného, ktorý nemá trvalý pobyt na území Slovenska alebo ak síce má trvalý pobyt na území Slovenska, ale prechodne sa zdržuje mimo územia Slovenska. V týchto prípadoch môže byť nárok na poistné plnenie uplatnený až po návrate poisteného na územie SR, a to za nasledovných podmienok:

- poistné plnenie z titulu úplnej a nezvratnej straty samostatnosti bude vypočítané na základe aktuálneho dňa a určí sa ku dňu, kedy poisťovateľ na základe lekárskeho vyšetrenia stanoví zdravotný stav poisteného na území Slovenskej republiky;
- poistné plnenie z titulu dočasnej práceneschopnosti je podmienené prítomnosťou poisteného na území Slovenskej republiky. Karencná doba, ktorá predchádza vzniku nároku na poistenie z titulu dočasnej

práceneschopnosti, začína plynúť najskôr v deň, kedy poisťovateľ na základe lekárskeho vyšetrenia stanoví zdravotný stav poisteného na území Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 7 - POISTNÉ UDALOSTI

S výhradou výluk z poistenia podľa článku 11 týchto všeobecných poistných podmienok, poistenie sa vzťahuje na nasledovné poistné udalosti:

7.1. **Úmrtie poisteného**
7.2. **Úplná a nezvratná strata samostatnosti („UNSS“)**: Poistený je v stave UNSS v prípade, ak spĺňa zároveň tieto tri podmienky:

- z dôvodu invalidity nie je schopný vôbec a trvale vykonávať akékoľvek zamestnanie alebo činnosť, ktorá by mu zabezpečila zárobok alebo zisk a
- z dôvodu invalidity je trvale odkázaný na pomoc tretej osoby pri vykonávaní štých základných životných úkonov (umývanie sa, pohyb, stravovanie, obliekanie) a
- UNSS uznaná poisťovateľom nastala pred dovŕšením 65. roku života poisteného.

7.3. **Dočasná práceneschopnosť (DPN)**: Poistený je v stave DPN, ak aj po uplynutí nepretržitej 60-dňovej prerušenia zárobkovej činnosti (ďalej len „**karencná doba**“) sa z dôvodu choroby alebo úrazu na základe lekárskeho potvrdenia nachádza v takom stave, ktorý mu vôbec neumožňuje vrátiť sa do pracovného života, hoci aj na čiastočný úväzok, a dokonca aj keby sa jeho práca mala obmedziť iba na príkazy, riadenie, školenie alebo koordináciu podriadených, a ak z tohto titulu poberá nemocenské dávky, ktoré vypláca Sociálna poisťovňa.

Podmienkou na vznik nároku na poistné plnenie z titulu DPN je výkon zárobkovej činnosti v čase vzniku poistnej udalosti. Poistený je povinný okamžite informovať poisťovateľa prostredníctvom COFIDIS o skončení DPN. 7.4. **Strata zamestnania**: Poistený, ktorý je bez akéhokoľvek zamestnania a minimálne 60 po sebe nasledujúcich dní poberá dávky v nezamestnanosti vyplácané Sociálnou poisťovňou, má nárok na poistné plnenie z titulu straty zamestnania, ak v deň poistnej udalosti (ktorým sa v tomto prípade rozumie dátum, kedy sa dozvedel o tom, že sa jeho pracovný pomer skončil), spĺňal obe tieto podmienky naraz:

- od jeho účinného prístúpenia k poistnej zmluve (deň vzniku poistenia) uplynulo viac ako 180 dní a
- pred vznikom poistnej udalosti vykonával pracovnú činnosť dlhšie ako 12 mesiacov nepretržite, a to na základe pracovnej zmluvy na dobu neurčitú. Strata zamestnania musí byť priamym dôsledkom skončenia pracovného pomeru zo strany zamestnávateľa, a nesmie ísť o skončenie pracovného pomeru z dôvodu, na ktorý sa vzťahuje výluka z poistenia.

ČLÁNOK 8 - ŽIADOSŤ O ÚHRADU POISTNÉHO PLNENIA

8.1. COFIDIS predkladá poisťovateľovi žiadosť o úhradu poistného plnenia na základe žiadosti poisteného o úhradu poistného plnenia doručenej COFIDIS. Poistený (resp. jeho dedičia) je povinný priložiť k žiadosti všetky dokumenty vyžadované poisťovateľom na preukázanie vzniku poistnej udalosti. Poistený (resp. jeho dedičia) je povinný oznámiť vznik poistnej udalosti COFIDIS telefonicky alebo písomne, a to bez zbytočného odkladu po zistení poistnej udalosti v prípade smrti poisteného alebo UNSS, a najneskôr do 90 dní nasledujúcich po skončení karencnej doby v prípade DPN alebo straty zamestnania. V prípade poistenia z titulu DPN a straty zamestnania vzniká nárok na poistné plnenie po uplynutí tejto doby (t.j. karencnej doby, ktorá trvá 60 dní + 90 dní) v deň najbližšej splatnosti splátky úveru po oznámení poistnej udalosti.

8.2. Poistený, resp. v prípade smrti poisteného jeho dedičia, sú v prípade vzniku poistnej udalosti povinní odovzdať COFIDIS všetky doklady vyžadované poisťovateľom na preukázanie vzniku poistnej udalosti a splnenie podmienok poistenia. Poisťovateľ oznámil poistenému zoznam dokumentov štandardne vyžadovaných na preskúmanie poistnej udalosti a splnenia podmienok poistenia. Poisťovateľ je však oprávnený vyžadovať od poisteného (resp. jeho dedičov) ďalšie doklady na likvidáciu poistnej udalosti. Okrem týchto formalít je vyplatenie poistného plnenia v prípade DPN a straty zamestnania podmienené potvrdením o vyplácaní dávok Sociálnou poisťovňou z titulu DPN a straty zamestnania. Pokiaľ stav DPN a straty zamestnania trvá, poistený musí

pravidelne predkladať doklady preukazujúce stav DPN a straty zamestnania, inak nárok na poistné plnenie zanikne a poistné plnenie prestane byť poisťovateľom vyplácané.

8.3. Ak poistený uplatňuje nárok na poistné plnenie z titulu ÚNSS alebo DPN je poisťovateľ oprávnený vyzvať poisteného, aby sa podrobil na náklady poisťovateľa lekárskej prehliadke u lekára určeného poisťovateľom, a to za účelom overenia poistnej udalosti a okamihu, kedy poistná udalosť nastala. Na základe správy spisovanej lekárom poisťovateľ uzná alebo odmietne nárok poisteného. Ak sa poistený na výzvu poisťovateľa odmietne podrobiť lekárskej prehliadke, alebo pokiaľ mu výzvu nemožno doručiť, pretože poisťovateľovi neoznámil zmenu adresy, alebo ak poistený na výzvu poisťovateľa nereaguje, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie a to až do dňa, kedy sa poistený lekárskej prehliadke podrobí. Nárok poisteného na poistné alebo akékoľvek iné plnenie za túto dobu zaniká, a to bez ohľadu na výsledok lekárskej prehliadky.

ČLÁNOK 9 - POISTNÉ PLENENIA

9.1. **V prípade Smrti alebo ÚNSS** poisťovateľ jednorazovým plnením uhradí dlh poisteného voči COFIDIS, a to vo výške stanovenej ku dňu vzniku poistnej udalosti uznanej poisťovateľom, ktorá zodpovedá aktuálnemu dlhu poisteného voči COFIDIS k tomuto dátumu po odpočítaní prípadných výplát z titulu DPN alebo straty zamestnania.

9.2. **V prípade DPN** poisťovateľ poskytne opakované plnenie na úhradu mesačných splátok úveru voči COFIDIS zistené podľa zmluvy o úvere medzi poisteným a COFIDIS, podľa stavu k prvému dňu DPN, ktoré zodpovedajú aktuálnemu dlhu k tomuto dátumu.

Výplata poistného plnenia sa však v tomto prípade začne po uplynutí karenčnej doby v trvaní 60 po sebe nasledujúcich dní počítaných od prvého dňa pracovnej neschopnosti, za ktorú nevzniká nárok na poistné plnenie a plnenie sa nevypláca. Poistné plnenie sa vypláca v období maximálne 18 mesiacov od prvého dňa po uplynutí karenčnej doby za predpokladu, že poistený predloží potvrdenie o trvaní DPN počas celého obdobia.

V prípade, že poistený opäť nastúpi do práce alebo začne vykonávať zárobkovú činnosť počas obdobia kratšieho ako 60 dní od skončenia pracovnej neschopnosti, bude poistné plnenie opäť poskytované za predpokladu obdržania dokladov o pracovnej neschopnosti v trvaní minimálne jeden mesiac z dôvodu rovnakej ochorenia, a to bez uplatnenia novej karenčnej doby.

Nárok na poistné plnenie z titulu DPN zaniká:

- v prípade prerušenia predkladania potvrdení o vyplácaní nemocenských dávok z dôvodu choroby alebo úrazu Sociálnou poisťovňou,
- po uplynutí maximálneho trvania 18 mesiacov v prípade tej istej poistnej udalosti,
- v prípade opätovného začatia vykonávania zárobkovej činnosti, a to aj na čiastočný úväzok,
- a v každom prípade zániku poistenia uvedenom v článku 10.

9.3. **V prípade straty zamestnania** poisťovateľ poskytne opakované plnenie na úhradu mesačných splátok úveru poisteného voči COFIDIS podľa stavu ku dňu skončenia pracovného pomeru poisteného, ktoré zodpovedajú aktuálnemu dlhu k tomuto dátumu. Pred výplatom poistného plnenia musí poistený zdokumentovať, že mu Sociálna poisťovňa vypláca dávky počas 60 po sebe nasledujúcich dní, pričom toto obdobie je karenčným obdobím. Po skončení karenčného obdobia, za predpokladu, že trvajú podmienky výplaty poistného plnenia, poisťovateľ poskytne plnenie aj na spätné krytie mesačných splátok úveru od prvého dňa poskytovania dávok v nezamestnanosti poistenému Sociálnou poisťovňou. Poistné plnenie sa poskytuje maximálne počas obdobia 6 mesiacov z titulu tej istej straty zamestnania a zároveň celkovo najviac počas 24 mesiacov z celkového trvania poistenia poisteného (t.j. súčet všetkých období, za ktoré sa počas trvania poistenia poskytovalo plnenie z dôvodu straty zamestnania), za predpokladu preukázania poberania dávok v nezamestnanosti vyplácaných poistenému Sociálnou poisťovňou.

Nárok na poistné plnenie z titulu straty zamestnania zaniká:

- v prípade prerušenia predkladania potvrdení o vyplácaní dávok v nezamestnanosti Sociálnou poisťovňou alebo v prípade, že sú mu dávky krátené,
- po uplynutí maximálnej doby 6 mesiacov vyplácania

poistného plnenia v prípade tej istej poistnej udalosti a uplynutia kumulovanej maximálnej doby 24 mesiacov vyplácania z titulu akokoľvek poistných udalostí počas celého obdobia platnosti poistenia, týkajúceho sa konkrétneho poisteného,

- v prípade opätovného začatia vykonávania zárobkovej činnosti, a to aj na čiastočný úväzok.
- a v každom prípade zániku poistenia uvedeného v článku 10.

ČLÁNOK 10 - ZÁNIK POISTENIA

10.1. Poistenie každého individuálneho poisteného zaniká okrem iných prípadov uvedených v týchto všeobecných poistných podmienkach a príslušných právnych predpisoch nasledovne:

- v deň skončenia zmluvy o úvere medzi poisteným a COFIDIS,
- v prípade odstúpenia od prístúpenia k poisteniu poisteným v zmysle článku 5 týchto všeobecných poistných podmienok alebo odstúpením poisťovateľa od poistenia poisteného v súlade s § 802 ods. 1 a v súlade s § 802a Občianskeho zákonníka,
- v prípade odmietnutia plnenia poisťovateľom podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
- v prípade vypovedania poistenia zo strany poisteného podľa ustanovenia § 800 Občianskeho zákonníka, k prvému dňu poistného obdobia nasledujúceho po uplynutí aspoň šiestich týždňov po tom, ako poistený doručil COFIDIS výpoveď z poistenia zaslanú doporučené s potvrdením o doručení,
- v prípade neplatenia náhrady poistného v súlade s § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka (3 mesiace po splatnosti prvého poistného, najneskôr 1 mesiac po tom, čo COFIDIS zaslal poistenému upozornenie), a to bez výnimky
- ku dňu skončenia poistnej zmluvy zo strany niektoej z pôvodných zmluvných strán,
- ku dňu smrti poisteného,
- ku dňu uznania stavu ÚNSS, ak vzniká nárok na vyplatenie poistného plnenia,
- v deň dovŕšenia 75. roku života poisteného.

Poistený nemá nárok na výplatu odkupnej hodnoty v prípade predčasného ukončenia poistenia.

10.2. Krytá pre poistné riziká ÚNSS, DPN a strata zamestnania sa končia bez zmeny poistného:

- v prípade ÚNSS, v deň dovŕšenia 65. roku veku poisteného,
- v prípade DPN v deň, kedy poistený definitívne prestane vykonávať zárobkovú činnosť alebo v deň jeho odchodu do starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku a v každom prípade najneskôr v deň dovŕšenia 65. roku veku,
- v prípade straty zamestnania v deň, keď poistený stratí nárok na dávky v nezamestnanosti zo Sociálnej poisťovne, a tiež v deň, keď uplynie 24 mesiacov, po ktoré poistený celkovo poberal poistné plnenie podľa týchto všeobecných poistných podmienok, a v každom prípade najneskôr v deň dovŕšenia 65. roku veku poisteného.

Skončenie poistenia týchto rizík nemá vplyv na trvanie poistenia ani na výšku poistného, ktorá sa z toho dôvodu nemení.

ČLÁNOK 11 - RIZIKÁ VYŇATÉ Z POISTENIA (výluka z poistenia)

11.1. Výluka z poistenia pre všetky poistné udalosti:

- samovražda poisteného, ak k nej došlo v prvom roku poistenia z akéhokoľvek dôvodu
- dôsledky vojnových akcií, nepokojov, povstaní, atentátov a teroristických útokov, ak sa na nich poistený aktívne zúčastnil
- dôsledky leteckých nehôd, s výnimkou bežných linkových letov
- riziká súvisiace s prevádzkou motorových vozidiel pri súťažiacich alebo rallye
- priame alebo nepriame následky explózie, uvoľnenia tepla, inhalácie alebo ožiarenia pochádzajúceho z transmutácie atómového jadra
- následky opitosti poisteného (hladina alkoholu v krvi vyššia ako zákonná hladina uvedená v právnych predpisoch o cestnej premávke) a požitia omamných a psychotropných látok, ktoré neboli predpísané lekárom
- úrazy alebo choroby, ktoré sa prejavili alebo vznikli pred prístúpením poisteného k poisteniu.

11.2. Ďalej sú z poistenia pre prípad ÚNSS a DPN vyňaté:

- lumbalgia, lombalgia, sciatalgia, dorzalgia, cervikalgia, neuralgia, cerviko-brachialgia, diskálna hernia
- nervové depresie, depresívne stavy, psychiatrické alebo neuropsychiatrické ochorenia, bez ohľadu na

príčinu

- úrazy, poranenia, choroby alebo zmrzačenie spôsobené úmyselne alebo v dôsledku úmyselného konania poisteného.

11.3. Výluka z poistenia pre prípad DPN:

- pobyt v kúpeľoch, okrem prípadov, keď liečba je uznaná ako špecifická liečba ochorenia, u ktorého vzniká nárok na poistné plnenie podľa týchto všeobecných poistných podmienok
- zákroky plastickej chirurgie, okrem tých, ktoré súvisia s odstránením následkov nehody alebo choroby

11.4. Výluka z poistenia pre prípad straty zamestnania:

- skončenie pracovného pomeru zo strany poisteného alebo z dôvodu pochybenia poisteného (porušenie pracovnej disciplíny, nedostatočného výkonu, trestného činu, spôsobenia škody a pod.)
- strata zamestnania po uplynutí alebo počas platnosti pracovnej zmluvy na dobu určitú alebo počas skúšobnej lehoty alebo stáže, a to bez ohľadu na právny režim
- strata zamestnania v dôsledku skončenia pracovného pomeru poisteného zo strany člena jeho rodiny alebo spoludníka alebo právnickej osoby kontrolovanej alebo riadenej niektorým z členov rodiny poisteného alebo spoludníka
- skončenie pracovného pomeru dohodou
- skončenie pracovného pomeru z dôvodu odchodu poisteného do dôchodku alebo predčasného dôchodku
- sezónna a čiastočná nezamestnanosť
- strata zamestnania v prípade, keď Sociálna poisťovňa nevypláca dávky v nezamestnanosti, alebo ich vypláca len v kráťnej výške.

ČLÁNOK 12 - PREMLČANIE

Právo na poistné plnenie podľa týchto všeobecných poistných podmienok sa premlčí za 3 roky od uplynutia jedného roka po vzniku poistnej udalosti.

ČLÁNOK 13 - POSTUP V PRÍPADE REKLAMÁCIE ALEBO SŤAZNOSTI

13.1. Poistený sa môže obrátiť na poisťovateľa prostredníctvom COFIDIS zaslaním písomnej sťažnosti na adresu COFIDIS uvedenú v úvode týchto všeobecných poistných podmienok. COFIDIS v mene poisťovateľa alebo príslušný poisťovateľ odpovie na sťažnosť poisteného, ktorá mu bola odovzdaná, v lehotu 30 dní od jej doručenia.

V prípade nesúhlasu s poskytnutou odpoveďou môže poistený adresovať ďalšiu sťažnosť priamo poisťovateľovi na adresu ACM - 63 Chemin Antoine Pardon - 69814 Tassin Cedex, Francúzsko, v slovenskom jazyku.

V prípade, ak sa vyššie uvedeným spôsobom sťažnosť nevyrieši, poistený sa môže obrátiť na mediátora ACM. Podmienky konania mediácie budú poistenému zaslané na základe žiadosti zaslanej na adresu sekretariátu mediátora uvedenú vyššie.

13.2. Spory vyplývajúce z poistnej zmluvy a týchto všeobecných poistných podmienok sa budú riešiť na príslušnom súde v Slovenskej republike.

ČLÁNOK 14 - RÔZNE USTANOVENIA

14.1. Rozhodné právo - Použitý jazyk: Zmluvné vzťahy a predzmluvné vzťahy medzi poisťovateľmi a COFIDIS na jednej strane a poisteným na strane druhej sa spravujú slovenským právom. Všeobecné poistné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku a COFIDIS a poisťovateľia budú s poisteným komunikovať v slovenskom jazyku.

14.2. Platný daňový režim: Na poistenie podľa týchto všeobecných poistných podmienok sa vzťahujú právne predpisy Slovenskej republiky, konkrétne je to v čase uzavretia poistnej zmluvy zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Poisťovateľ ani COFIDIS nie sú povinní za poisteného odvádzať žiadnu zrážkovú daň. V súlade s § 9 ods. 2 písm. h) uvedeného predpisu sú v čase uzavretia poistnej zmluvy plnenia z poistenia osôb podľa poistnej zmluvy oslobodené od dane z príjmu. Poistený berie na vedomie, že daňový režim závisí od individuálnej situácie klienta a v budúcnosti sa právna úprava zdanenia môže zmeniť.

14.3. Výdavky a poplatky poisteného: Z poistenia v súlade s poistnou zmluvou a týmito všeobecnými poistnými podmienkami vyplýva poistenému povinnosť platiť náhradu poistného a uhrádzať výdavky potrebné na obstaranie si dokladov požadovaných na preukázanie vzniku poistnej udalosti, a na doručovanie poisťovateľom a COFIDIS. Iné povinnosti môžu ukladať

platné právne predpisy.

14.4. Ochrana osobných údajov: Pristúpením k poisteniu v zmluve o úvere poistený udeľuje v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov poisťovateľom a COFIDIS výslovný písomný súhlas so získavaním a spracúvaním svojich osobných údajov, v rozsahu identifikačných údajov uvedených v zmluve o úvere, a tiež údajov týkajúcich sa poisteného a súvisiacich s likvidáciou poistných udalostí, vrátane napríklad oprávnenia poisteného na sociálne dávky, dávky v nezamestnanosti či nemocenské alebo iné dávky, údaje o zamestnaní a zamestnávateľovi poisteného, údaje o zdravotnom stave poisteného, jeho lekárske ošetreniach a vyšetreniach, a údajov o jeho dlhu podľa zmluvy o úvere, a to vrátane citlivých osobných údajov. Takéto osobné údaje sa spracúvajú na účely plnenia zmluvných povinností, správy poistenia, likvidácie poistných udalostí a výplaty poistných plnení. Poistený súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje, vrátane údajov o jeho zdravotnom stave a spôsobilosti na prácu získaval poisťovateľ, COFIDIS a nižšie uvedení sprostredkovatelia COFIDIS, s.r.o. zo zdravotnej dokumentácie aj od ošetrovujúcich lekárov poisteného, vrátane lekárov určených poisťovateľom. Poistený berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje vo vyššie uvedenom rozsahu získaval a spracúval poisťovateľ aj prostredníctvom COFIDIS a tiež prostredníctvom spoločnosti COFIDIS s.r.o., so sídlom Bucharová 1423/6, 158 00 Praha, Česká republika ako sprostredkovateľov. Poistený má práva podľa ustanovenia § 20 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, teda napríklad právo na informácie o stave spracúvania osobných údajov, právo na odpis osobných údajov, na opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, na likvidáciu osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo došlo k porušeniu zákona atď'. Totožnosť oprávnených osôb, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi poisteného si poistený môže overiť zaslaním písomnej žiadosti na adresu COFIDIS uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Súhlas podľa týchto všeobecných poistných podmienok udeľuje poistený dobrovoľne na celú dobu trvania poistenia. Poisťovateľ, COFIDIS a COFIDIS, s.r.o. sú povinní zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti o osobných údajoch poistených aj po skončení poistenia a nesmú ich použiť na marketingové účely. Poistený má právo po skončení poistenia odvolať svoj súhlas, a to zaslaním písomného oznámenia na adresu COFIDIS.

14.5. Ďalšie povinnosti poisteného: Okrem iných povinností uvedených v týchto všeobecných poistných podmienkach je poistený povinný v prípade choroby alebo úrazu vyhľadať lekára a liečiť sa podľa pokynov lekára. Berie na vedomie a súhlasí s tým, že poisťovateľ môže vyžadovať vyšetrenie u ním určeného lekára v súvislosti s likvidáciou poistnej udalosti a zaväzuje sa podrobiť takému vyšetreniu. V prípade straty zamestnania je povinnosťou poisteného registrovať sa na príslušnom úrade práce a podnikat' kroky na znovuzískanie zamestnania. Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik alebo zväčšenie rozsahu poistnej udalosti je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie odmietnuť poskytnúť.

14.6. Na ochranu práv poistených bol pre prípad ťažko francúzskych poisťovateľských spoločností založený Garančný fond podľa článku L423-1 francúzskeho zákonníka o poisťovníach (zákon č. 99-532).

14.7. Korešpondencia: Účastníci tohto zmluvného vzťahu budú komunikovať vo veciach poistenia písomne, v slovenskom jazyku. Korešpondencia sa považuje za doručenú na 5. pracovný deň od jej odoslania, ak je doručená na adresu účastníka uvedenú v týchto všeobecných poistných podmienkach, v prípade poisteného v zmluve o úvere, alebo na zmenenú adresu, ktorej zmena bola písomne oznámená.

14.8. Prílohu týchto poistných podmienok je formulár o dôležitých zmluvných podmienkach vydaný v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s ktorým bol poistený pred podpísaním zmluvy písomne oboznámený.